

# EIDirect

## Instrucciones Para Dueños de Casa Y Co. de Administración

**FIRST TIME USER REGISTRATION**  
Please register by selecting a user group below:

Please Select Here

- Please Select Here
- Insurance Agent
- Financial Institution
- Mortgage Broker/Company
- Homeowner/Home Buyer**
- Mgmt Company/Association
- Closing Agent/Escrow Officer
- Attorney
- Real Estate Agent

**Control Center**

- Evidence of Insurance:** Order a certificate of insurance.  
 Check here if you are paying for a previous order.
- History:** View previous orders.
- Account Profile:** Edit your account profile and change your password.
- Orders Pending:** View submitted orders that are pending third party payment.

**Select Delivery Method**

The cost for this renewal certificate is identified below. If charges apply, you will not be charged until you receive your certificate.

**Email**  
\$0.00 (USD)

**Fax**  
\$0.00 (USD) (  )  -

1. Visite eoidirect.com.
2. Regístrese como usuario nuevo.
3. Inicie sesión en su cuenta.
4. Oprima "Evidence of Insurance".
5. Indique el nombre de la Asociación.
6. Seleccione su asociación, oprima "Continue".
7. Seleccione la 4ª opción, esta indica que usted recibió una carta enviada por su prestamista, oprima "Continue".
8. Rellene el apellido del dueño de casa y el número de préstamo, oprima "Continue".
9. Rellene todos los campos requeridos con la información del dueño de casa y el prestamista, oprima "Continue".
10. Confirme la información, oprima "Continue".
11. Seleccione el método en el que quiere que el certificado sea enviado.

# Después de seleccionar el método de envío, usted vera 1 de 3 conjuntos de instrucciones. Proceda acorde a su situación.

## Lo que indica el sitio web...

**Thank You For Your Order!**

**Order Number:** 1300789

**Description:** 1 Certificate of property insurance via Email

*Your renewal certificate is almost ready. Please follow the steps below so we can deliver your certificate:*

**Instructions:**

1. E-mail the letter you received from your lender to [lenderletters@eoidirect.com](mailto:lenderletters@eoidirect.com) or Fax the letter to (208) 379-4341. [No E-mail or Fax Machine?](#)
2. *Please reference Order #1300789 on your e-mail or fax.* We cannot process your request without your order number.

**Thank You For Your Order!**

**Order Number:** 1300790

**Description:** 1 Certificate of property insurance via Email

*Your renewal request has been forwarded to your insurance agent for review. E-mailed instructions will be sent to your User ID upon the agent's review. You may print this screen for your records.*

**Shipment Confirmation for Order #1300794**

Your Certificate of property insurance has been sent via email to [a.berger@eoidirect.com](mailto:a.berger@eoidirect.com).

To view your certificate immediately, [Click here](#).

Contact EOI Direct to correct any errors made when ordering your certificate to avoid being charged again. Please include your order number with all EOI Direct correspondence.

Click **Continue** to go to your Control Center.

## Lo que significa para usted...

No hemos podido localizar un registro de la información de su préstamo. Por favor envíe una copia de la carta que su prestamista le envió:

- lenderletters@eoidirect.com
- 208-379-4341

Cuando recibamos su carta, su certificado será enviado.

Para el aseguramiento de calidad, el agente revisará su solicitud. Por favor permita 2-3 días de negocio para que su solicitud sea procesada. Una vez que la solicitud sea revisada, el certificado será enviado al e-mail o fax que usted seleccionó en la página previa.

Su solicitud ha sido procesada y el certificado fue enviado. Ninguna otra acción es requerida.

Si necesita asistencia con el sitio Web, por favor contacte a EOIDirect Lunes-Viernes 7:00am-6:00pm MST at 877-456-3643